

Завдання для дистанційного навчання  
з дисципліни «Соціологія конфлікту»  
для студентів групи ДК-41

Самостійна робота 10.

Запитання для самоконтролю і завдання:

1. У чому полягає напруженість як форма прояву управлінського конфлікту?
2. Назвіть функції управлінського спілкування [10, С.23-34].
3. Що є вирішальною складовою управлінського спілкування? Що означає «соціальна перцепція»? [10, С.23-34].
4. Які особливості спілкування підлеглих з різними типами керівників?
5. Опишіть конфліктогенні чинники взаємин громадян із чиновниками.

**Ситуація 1.**

Уявіть собі, що з завтрашнього дня Вам доведеться керувати великою групою співробітників, які старші Вас за віком. Що Вас найбільше хвилює?

- а) що можу виявитися менш поінформованим у сутності справи, ніж вони;
- б) що Вас будуть ігнорувати і оскаржувати рішення, які Ви приймаєте;
- в) що не вдасться виконати роботу на тому рівні, як би Вам хотілося.

**Ситуація 2.**

Один з Ваших колег зробив непогану кар'єру. Просування по службі пройшло через те, що він спокійно і холоднокровно довів керівнику, що його заступник некомпетентний. Заступник був звільнений, а його місце зайняв Ваш колега. Як Ви оцінюєте його поведінку?

- а) він вчинив підло і нахабно;
- б) і правильно зробив — некомпетентним не місце на високій посаді;
- в) перегнув палицю; всі свої зауваження з цього приводу треба спочатку було сказати заступнику.

Форма звіту:

конспект (опрацювати матеріал лекції);

відповіді на запитання і виконання завдання.

Завдання виконати до 14.12.2020 р. і надіслати на електронну пошту alicelightua@gmail.com

Рекомендована література

1. Беззубко Л.В. Управління трудовими конфліктами / Л.В. Беззубко та ін. – К.: МАУП, 2004. – 256 с.
2. Гірник А. Конфлікти: структура, ескаляція, залагодження / А. Гірник, А. Бобров. – К.: Вид-во Соломії Павличко «Осно-ви», 2003. – 172 с.
3. Гуменюк Л.Й. Соціальна конфліктологія: підручник / Л.Й. Гуменюк. – Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2015. – 564 с.
4. Конфліктологія: навчальний посібник / за ред. М. П. Гетьманчука, П. П. Ткачука. – Львів: ЛІСВ, 2007. – 326 с.
5. Конфліктологія / за ред. проф. Л.М. Герасіної та М.І. Панова. – Х.: Право, 2002. – 256 с.
6. Миронова О.М. Конфліктологія : навч. посібник / О. М. Миронова, О.В. Мазоренко. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2011. – 168 с. (с.101-117)
7. Пірен М. І. Конфліктологія: підручник / М. І. Пірен. – К.: МАУП, 2003. – 484 с.
8. Скотт Дж. Конфликты, пути их преодоления / Дж. Скотт. – К., 1991. – 110 с.
9. Тихомирова Є.Б. Конфліктологія та теорія переговорів: підручник / Є.Б. Тихомирова, С.Р. Постолюк. – Суми: ВТД «Університетська книга», 2008. – 240 с.

10. Управлінське спілкування // Методика навчання студентів спілкуванню в управлінській діяльності : навч. посібник / Н.М. Костиця, В.І. Свистун, В.В. Ягупов – К., 2006. – 272 с.

11. Цюрупа М. В. Основи конфліктології та теорії переговорів: навч. посібник / М. В. Цюрупа. – К.: Кондор, 2009. – 192 с.