

Самостійна робота 5

Завдання та запитання для самоконтролю:

1. Значення індивідуально-психологічних якостей особистості в референтській діяльності.
2. Пояснити, як психологічні якості людини визначають її ставлення до функціональних обов'язків.
3. Назвати види емоційного стану.
4. Що називається емоційним вигоранням?

Форма звіту:

конспект лекції (Тема 5);

відповіді на запитання

Виконати до 07.11.2020 р. і надіслати на електронну пошту alicelightua@gmail.com

Рекомендована література

1. Гордієнко К.Д. Діловодство в роботі секретаря: практ. посібник / К.Д. Гордієнко. – К.: КНТ, 2006. – 280 с.
2. Крушельницька Я.В. Фізіологія і психологія праці / Я.В. Крушельницька. – К.: КНЕУ, 2006. – 173-205 с.
3. Кульчицький С.П. Основи організації інформаційної діяльності у сфері управління: навч. посібник / С.П. Кульчицький. – К.: МАУП, 2002. – 224 с.
4. Левченко Я.Е. Поняття особистість у теоріях вітчизняних психологів і педагогів [Електронний ресурс] / Я.Е. Левченко. – Режим доступу: <http://irbis-nbuv.gov.ua>
5. Ломачинська І.М. Професійна етика: навч. посібник [для дистанц. навчання] / І.М. Ломачинська. – К.: Університет “Україна”, 2005. – 227 с.
6. Референтна справа: навч. посібник / В.М. Варенко. – К., 2016. – 196 с.
7. Скібіцька Л.І. Організація праці менеджера: навч. посібник / Л.І. Скібіцька. – К.: Центр учбової літератури, 2010. – 360 с.
8. Шатун В.Т. Основи менеджменту: навч. посібник / В.Т. Шатун. – Миколаїв: Вид-во МДГУ ім. Петра Могили, 2006. – 376 с.
9. Швецова А.В. Проблема особистості в культурі... [Електронний ресурс] / А.В. Швецова. – Режим доступу: <http://dspace.nbuv.gov.ua/bitstream/handle/123456789/91283/46-Shvetsova.pdf?sequence=1>