

Завдання для дистанційного навчання
з дисципліни «Соціологія конфлікту»
для студентів групи Дк-41

Самостійна робота

Запитання і завдання:

1. У чому полягає сутність невербальних комунікацій? Опишіть *кінетичні і просодичні засоби спілкування, ольфакторну систему невербального спілкування* [5, с.54-58].
2. Розкрийте типологію важких у спілкуванні людей [8].
3. Опишіть причини виникнення бар'єрів непорозуміння в організації.
4. Що таке «кодекс поведінки» у конфлікті?
5. Чи погоджуєтеся з думкою про те, що критика може бути позитивною та ефективною як елемент раціональної поведінки керівника в умовах конфлікту? Відповідь аргументуйте.

Форма звіту:

*конспект (опрацювати матеріал лекції 1(Тема 8));
відповіді на запитання і виконання завдання.*

*Завдання виконати до 22.11.2020 р. і надіслати на електронну пошту
alicelightua@gmail.com*

Рекомендована література

1. Гуменюк Л. Й. Соціальна конфліктологія: підручник / Л.Й. Гуменюк. – Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2015. – 564 с.
2. Дуткевич Т. В. Конфліктологія з основами психології управління : навч. посібник / Т.В. Дуткевич. – К. : Центр навч. літ-ри, 2005. – 456 с.
3. Корнелиус Х. Выиграть может каждый: как разрешать конфликты / Х. Корнелиус, Ш. Фейр. – М., 1992. – 134 с.
4. Кредісов А.І. Менеджмент для керівників / А.І. Кредісов, Є.Г. Панченко, В.А. Кредісов. – К. : Т-во «Знання», КОО, 1999. – 556 с. (с.344)
5. Методика навчання студентів спілкуванню в управлінській діяльності: Навчальний посібник. — К.: Центр навчальної літератури, 2006. - 272 с.
6. Миронова О.М. Конфліктологія : навчальний посібник / О.М. Миронова, О.В.Мазоренко. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2011. – 168 с. (с.69-83)
7. Психологія конфлікту: навч.-метод. посіб. для підготовки магістрів усіх форм навчання / В.Ф. Орлов, О.М. Отич, О.О. Фурса. – К.: ДЕДУТ, 2008. – 422 с.
8. Скотт Д. Г. Конфликты. Пути их преодоления / Д.Г. Скотт. – К. : Внешторгиздат, 2000. – 192 с.